

**комунікація без бар'єрів**

**Слова демонструють  
наше ставлення**



**Усунення  
непорозуміння**

**Безбар'єрна взаємодія**



# як правильно говорити?

**Людина з  
інвалідністю**

інвалід, каліка,  
неповносправний, з  
особливими потребами,  
обмеженими можливостями

---

**Темношкіра  
людина**

Негр, чорний, нігер

---

**Людина з  
порушенням зору/  
слуху**

сліпа, глуха, з вадами зору/  
слуху

---

# як правильно говорити?

**Крісло колісне**

ВІЗОК, КОЛЯСКА

---

**Жестова мова**

МОВА ЖЕСТІВ

---

**Роми, Євреї Вірмени,  
Азербайджанці,  
Грузини**

ЦИГАНИ, ЖИДИ, ХАЧІ

---

*\*хач – у перекладі з тюркської означає хрест.*

*"Хачик" означає хрестоносець.*

*У давнину азербайджанці (мусульмани) називали хачами вірмен, оскільки вони були першими, хто прийняв християнство, тобто носили хрест.*

*Отже, у широкому розумінні, "хачами" можна називати усі народи, які сповідують християнство*

# **ГОЛОВНЕ ЛЮДИНА**

**Людина, яка спілкується жестовою мовою**

**Людина, яка користується тростиною**

**Людина жіночої статі**

**Людина літнього віку**

**Людина з дитиною**

**Людина української національності**

**Людина з ампутованою ногою**

**тощо**



# **ВАЖЛИВО!**

**Головне - людина,  
а не інвалідність  
(чи інша ознака)**

**Звертайтеся особисто  
до людини, а не до  
помічника чи  
супроводжуючого**

**Крісло колісне, милиці,  
тростина - це  
недоторканий простір**

**Не треба поводитись  
поблажливо або  
зверхньо**

**Перед тим, як допомогти,  
запитайте як**



**УНИКАЙТЕ СТИГМАТИЗАЦІЇ**

**ознака НЕ може бути  
характеристикою людини**

?





# **ДОВІДНИК БЕЗБАР'ЄРНОСТІ**

**<https://bf.in.ua/>**

